

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет порядок обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем Хорьковой Дарьей Дмитриевной, ИНН 663307388070, ОГРНИП 322665800099511, адрес: г.Екатеринбург, ул.Уктусская, 42, помещение 2 (далее по тексту – Оператор)

1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://telesnoe.ru> (далее – веб-сайт). Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

1.3. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных сервисами третьих лиц, к использованию которых Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на веб-сайте.

1.4. Использование веб-сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия пользователь обязан прекратить использование веб-сайта.

1.5. Политика выступает открытым и общедоступным документом.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1. Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://telesnoe.ru>.

2.2. Пользователь – любой посетитель веб-сайта, в том числе Клиент Оператора.

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемые с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.5. Обезличивание персональных данных - действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6. Распространение персональных данных - любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7. Предоставление персональных данных - любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.9. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.10. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие данные Пользователей:

- Адрес электронной почты Пользователя (категория: общие);
- Номер телефона Пользователя (категория: общие);
- Фамилию, имя, отчество Пользователя (категория: общие);
- Адрес Пользователя (категория: общие).

3.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3.3. Оператор не обрабатывает персональные данные специальных категорий.

3.4. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные.

3.5. На сайте также происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с нижеуказанными целями сбора персональных данных:

Цель	Персональные данные	Категория субъекта	Категория данных	Срок обработки	Порядок уничтожения
Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров	Фамилия, имя, отчество Адрес электронной почты Номер телефона Адрес Пользователя	Клиент Пользователь веб-сайта	Общие	До достижения цели, отзыва согласия на обработку, прекращение деятельности в качестве ИП	Удаление из базы данных Оператора
Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	Фамилия, имя, отчество Адрес электронной почты Номер телефона	Клиент Пользователь веб-сайта	Общие	До достижения цели, отзыва согласия на обработку, прекращение деятельности в качестве ИП	Удаление из базы данных Оператора

4.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

4.3. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты telesnoe@mail.ru.

4.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора telesnoe@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных;

- внутренние документы оператора;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на веб-сайте или сообщения Оператору по телефону. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой;

5.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.5. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9.1) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных" или другими федеральными законами.

5.6. Пользователь вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц;

6.2. Оператор не хранит персональные данные Субъекта дольше, чем это необходимо для целей обработки, или чем это предусмотрено действующим законодательством.

6.3. Персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам (курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам подвижной связи) для достижения целей обработки, указанных в Политике.

6.4. Персональные данные Пользователя могут передаваться уполномоченным органам государственной власти и местного самоуправления только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.5. Персональные данные Пользователя хранятся на территории Российской Федерации по месту осуществления деятельности Оператором.

6.6. Ответственным лицом Оператора в области обработки персональных данных выступает ИП Хорькова Д.Д.

7. Защита персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

8. Заключительные положения

8.1. Все письменные запросы, уведомления, иные виды юридически значимых сообщений, касающихся обработки персональных данных Пользователя, направляются Оператору с помощью электронной почты telesnoe@mail.ru с пометкой «Персональные данные».

8.2. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Политики. Действующая редакция Политики размещена на веб-сайте.